

Protocol ongevallen Nanny Association®

Ongelukken waarbij kinderen betrokken zijn, zijn emotioneel voor zowel de nannies en ouders als het gewonde kind. Alle kinderen hebben wel eens builen en blauwe plekken maar veel daarvan kunnen, net zoals de meer ernstige verwondingen, worden voorkomen.

Naast het treffen van de preventieve maatregelen, is het voor u van belang te weten wat te doen bij ongevallen waarbij een kind betrokken is. In sommige situaties zoals verstikking, verbranding of ernstige bloeding, kan uw hulp van levensbelang zijn.

Spreek duidelijk en vooraf met de ouder(s)/verzorger(s) van de kinderen af, hoe u handelt bij calamiteiten, welke (tand/huis)arts u als eerste inschakelt en op welk moment u de ouders informeert over een ongeval met hun kind.

Wat te doen bij calamiteiten:

1. Op gevaar letten

U moet eerst veiligheidsmaatregelen voor uzelf, overige kinderen en voor het slachtoffer treffen. Laat bij voorkeur het kind liggen maar als het noodzakelijk is, leg het slachtoffer op een veilige plaats.

2. Nagaan wat er is gebeurd en daarna wat het slachtoffer mankeert

Probeer er achter te komen wat er is gebeurd door het kind aan te spreken of de omstanders te vragen. Als u alleen bent, roept u om hulp zodat iemand u kan assisteren

3. Het slachtoffer geruiststellen

Ieder kind heeft iemand nodig die hem opvangt en geruiststelt. Hij is vaak geschrokken en voelt zich angstig. Blijf in de directe nabijheid van het kind, wees rustig en zorgzaam.

4. Zorgen voor deskundige hulp

Blijf bij voorkeur zelf bij het slachtoffer en laat iemand anders zo snel mogelijk deskundige hulp waarschuwen. Dat kan de ambulancedienst zijn via 112 of de eigen (huis)arts. Als u deskundige hulp waarschuwt via het centrale alarmnummer 112, krijgt u eerst contact met een meldkamer waar u duidelijk om een ambulance moet vragen.

Het volgende moet doorgegeven worden:

- uw naam
 - plaats waarheen de hulp moet komen
 - beschrijf het ongeval; wat is er gebeurd?
 - meld dat het om een kind/kinderen gaat, vermeld de leeftijd erbij
 - beschrijf de toestand van het kind. Meld wanneer het kind beademd of gereanimeerd wordt
- Laat de melder daarna naar u terugkomen om u te informeren.

Laat het gewonde kind nooit alleen!

Ga in principe niet met een kind dat iets ernstigs heeft, alleen op weg. U kunt zich dan namelijk niet concentreren op het verkeer. De toestand van het kind kan ook verslechteren tijdens de rit, waardoor de hulpverlening wordt bemoeilijkt.

5. Registreer het ongeval

Neem zo snel mogelijk contact op met uw teamleider van De Nanny Association® en informeer haar over het ongeval. Vul een ongevallenregistratieformulier in. Als nanny heeft u deze in huis en De Nanny Association® kan deze ook verstrekken. Vul voor elk incident een nieuw formulier in. Zijn er meerdere kinderen bij het incident betrokken, vul dan van alle kinderen de gegevens in. De Nanny Association® zal het ongeval terugkoppelen naar de vraagouders.