



**NANNY ASSOCIATION**

## **Pedagogisch beleid Nanny Association**

Het opvangen van kinderen van anderen is een grote verantwoordelijkheid. Zeker als kinderen voor langere tijd worden opgevangen in de woning van de ouders. Er is dan een visie nodig op de rol van Nanny in de opvoeding van de kinderen. Zo'n visie hebben wij vastgelegd in ons pedagogische beleid. Dit beleid draagt iedereen in de organisatie en geeft richting aan ons werk.

Wij hopen dat dit beleid ouders en Nanny's houvast biedt en dat, mede dankzij dit beleid, ouders met een gerust hart hun kinderen toevertrouwen aan de Nanny.

## **Wie is Nanny Association**

Nanny Association richt zich op de werving, selectie, instructie en plaatsing van Nanny's en de service aan en de begeleiding van ouders en Nanny's.

Een Nanny biedt professionele kinderopvang bedoelt voor 0 tot 13 jarigen. Er wordt opvanggeboden aan maximaal 6 kinderen.

Nadat een plaatsing is gerealiseerd, richt de dienstverlening van Nanny Association zich op continuering en begeleiding van de opvangrelatie tussen opdrachtgever en Nanny.



## NANNY ASSOCIATION

### Kwaliteitscriteria gastouders

Nanny Association is een erkende kinderopvangorganisatie. Indien een ouder aanspraak wil maken op kinderopvangtoeslag, dan dient een Nanny aan bepaalde kwaliteitscriteria te voldoen, naast de kwaliteitscriteria die Nanny Association aan haar Nanny's stelt.

De Nanny moet voldoen aan de hieronder gestelde kwaliteitscriteria. Deze criteria toetst Nanny Association voordat een Nanny mag werken voor Nanny Association:

- Een Nanny beschikt over een diploma mbo-2 Helpende (Zorg en) Welzijn, of een daaraan gelijkgesteld diploma, of het certificaat Goed Gastouderschap;
- Een Nanny beschikt over een door de minister aangewezen EHBO-certificaat gericht op kinderen;
- Een Nanny kan een Verklaring Omtrent het Gedrag overleggen;
- Een Nanny spreekt Nederlands
- Een Nanny is 18 jaar of ouder en woont niet op hetzelfde adres als de ouders van de kinderen die u opvangt;
- Een Nanny heeft geen eigen kinderen die onder toezicht staan;
- Een Nanny is telefonisch bereikbaar tijdens de opvang;
- Een Nanny kent de inhoud van het Pedagogisch Beleidsplan en handelt hiernaar;
- Een Nanny kent de Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid en handelt hiernaar. De ouder stelt Nanny Association in de gelegenheid de Risico Inventarisatie voorafgaand aan de opvang en minimaal eenmaal per jaar in de woning uit te voeren
- Een Nanny ontvangt betalingen van de ouder enkel via Nanny Association.

De Wet Kinderopvang geeft aan dat een Nanny op één locatie kinderen mag opvangen. Indien ouders geen kinderopvangtoeslag aanvragen telt de regeling van één opvanglocatie niet. Daarnaast kan een Nanny haar werkzaamheden wel combineren met een baan die niet onder Gastouderopvang valt. GGD controleert dit tijdens het bezoek aan de opvanglocatie. De opvanglocatie dient aan de volgende eisen te voldoen:

- Een Nanny vangt maximaal zes kinderen tegelijk op. Dit is ook het maximum aantal kinderen dat tegelijk aanwezig mag zijn:
  - Zes kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar
  - Vijf kinderen wanneer zij allen jonger zijn dan 4 jaar;
  - Vier kinderen van 0 en 1 jaar oud, waarvan maximaal twee van 0 jaar;
- Er is een aparte slaapruijnte voor kinderen jonger dan 1,5 jaar;
- Er is voldoende speelruimte binnen en buiten;
- Bij opvang van vier of meer kinderen is een achterwacht beschikbaar;
- De locatie waar u kinderen opvangt is altijd en volledig rookvrij;
- De locatie waar u kinderen opvangt is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders;



## NANNY ASSOCIATION

Daarnaast vinden wij als organisatie de onderstaande zaken belangrijk:

- Een Nanny respecteert privacygevoelige gegevens en speelt dergelijke informatie niet door aan derden;
- Een Nanny staat open voor en respecteert andere gewoontes, culturen, levenswijzen en opvoedingsideeën;
- Een Nanny beschikt over goede communicatieve vaardigheden en is in staat om op een professionele manier contact met de ouder te onderhouden en afspraken te maken;
- Een Nanny is in staat tot reflecteren op het eigen handelen;
- Een Nanny is in het bezit van Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren en een inzittendenverzekering bij autogebruik;
- Een Nanny is in staat het kind te ondersteunen bij (pogingen tot) activiteiten en ervaringen en daarbij aan te sluiten op de belevingswereld van het kind;
- Een Nanny is in staat actieve, stabiele en ongedeelde aandacht aan het kind te geven;
- Een Nanny is in staat de ouder en het kind te zien als vertrekpunt van handelen en hen in openheid tegemoet treden.
- Een Nanny is bereid tot samenwerking met Nanny Association en tot het volgen van aanvullende cursussen/trainingen/bijeenkomsten die gerelateerd zijn aan de opvangtaak;

Het volledig uitgeschreven competentieprofiel van een Nanny is op te vragen bij Nanny Association



NANNY ASSOCIATION

## Pedagogische visie

Nanny Association zorgt voor opvang van kinderen in een sfeer van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen. Elk kind is uniek en moet zich maximaal kunnen ontplooien. Hierbij is de relatie van de Nanny met het kind van groot belang. Het is noodzakelijk dat de Nanny een goede relatie opbouwt met het kind, zodat het zich veilig voelt en weet dat er iemand is die het kan vertrouwen.

De Nanny kan gezien worden als een aanvulling op de opvoedsituatie thuis. Een goede relatie en duidelijke communicatie tussen Nanny en de ouder is noodzakelijk voor een goed verloop van het opvoedproces.

Nanny Association sluit zich aan bij de vier competenties van Prof. dr. Marianne Riksen-Walraven<sup>1</sup>. Zij onderscheidt vier pedagogische basisdoelen in de opvoeding van kinderen in gezin en kinderopvang, namelijk het aanbieden aan kinderen van:

1. *Veiligheid.*  
Een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.
2. *Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'.*  
Daarmee wordt bedoeld het ontwikkelen van de brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.
3. *Gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competentie.*  
Sociale kennis en vaardigheden zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.
4. *Waarden en normen, 'cultuur':*  
Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken.

Nanny Association heeft deze vier competenties uitgewerkt en haar uitgangspunten toegelicht.

---

<sup>1</sup> Prof. Marianne Riksen-Walraven doet onderzoek naar de invloed van vroege ervaringen van kinderen - vooral in de omgang met ouders en opvoeders - op hun ontwikkeling. Zij ontwikkelde programma's voor het verbeteren van de omgang tussen opvoeders en kinderen. *Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang*, Marianne Riksen-Walraven. Vossiuspers AUP (2000).



## NANNY ASSOCIATION

### Veiligheid

Voor een kind is het belangrijk dat het zich veilig en geborgen voelt. Dit is nodig om te kunnen ontwikkelen op verschillende vlakken.

Nanny Association vindt het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen bij de Nanny. Dat wil zeggen: een huiselijke sfeer met geborgenheid, veiligheid en vertrouwen. We streven naar een vertrouwensrelatie tussen de Nanny en kinderen: "Ik ben er voor jou".

Volgens Marianne Riksen-Walraven zijn er drie bronnen van veiligheid:

- relaties met de (vaste en sensitieve) leidster; in dit geval de Nanny;
- relaties met andere (bekende) kinderen;
- de inrichting van de omgeving (die bijdraagt aan gevoel van geborgenheid door middel van akoestiek, licht, kleur en inrichting).

De ouder is de primaire opvoeder van het kind. Een Nanny deelt opvoedingsverantwoordelijkheid met hen. Er is een wisselwerking tussen de ouder en de Nanny voor wat betreft de ontwikkeling van het kind.

Nanny Association hanteert de volgende uitgangspunten:

- voor de opvang wordt door Nanny Association een Nanny geplaatst;
- de Nanny heeft voordat de opvang start, een kennismakingsgesprek met de ouder;
- het kennismakingsgesprek vindt plaats bij de opvanglocatie.
- opvang wordt geboden in de huiselijke sfeer; de ouder zorgt voor een veilige binnen- en buitensituatie voor het kind (wordt nader uitgewerkt in de risico-inventarisatie);
- na iedere opvangdag vindt uitwisseling van informatie plaats tussen de ouder en de Nanny over het dagritme en de activiteiten die ondernomen zijn. Indien gewenst wordt hier ook een overdrachtschrift voor gebruikt.



## NANNY ASSOCIATION

### **Gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke competentie’**

Met deze ontwikkeling wordt bedoeld het ontwikkelen van de brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Het gaat daarbij in het bijzonder om de inrichting van de ruimte en het aanbod van materialen.

Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo. Een Nanny houdt rekening met de ontwikkelingsfase van het kind. Speelt in op wat het kind kan en wat het wil. Naast lichamelijke en persoonlijke verzorging van kinderen, zijn veiligheid en geborgenheid de basis voor zelfvertrouwen van de kinderen en uitdaging is de basis voor zelfstandigheid.

Het waarnemen van gevoelens van kinderen is belangrijk. Vanuit de pedagogische visie van Nanny Association wordt het positief benaderen van kinderen gestimuleerd. Verbaal en non-verbaal reageren op adequaat gedrag is om een aantal redenen belangrijk. Ten eerste vergroot deze aanpak het zelfvertrouwen van het kind. Kinderen die veelvuldig worden geprezen, ontwikkelen een positief zelfbeeld. Vertrouwen hebben in persoonlijke capaciteiten is bovendien een voorwaarde om kritiek te kunnen hanteren. Bovendien is het van belang uitleg te geven als het kind wordt berispt of beloond. Als de Nanny uitlegt waarom zij het kind berispt of beloond, leert het kind zichzelf beter kennen.

In de praktijk ziet men dit als volgt terug:

- ieder kind mag zich op zijn eigen manier en tempo ontwikkelen;
- in samenspraak worden er richtinggevende regels gesteld;
- het kind leren omgaan met andere kinderen;

De Nanny dient te letten op:

- zelfvertrouwen, zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind;
- de keuze en het aanbod van speelgoed: de Nanny stimuleert de cognitieve ontwikkeling van kinderen door middel van een gevarieerd spelaanbod. De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de taalontwikkeling (begrijpen en spreken) en het denkvermogen. Het denkvermogen betekent begrip en inzicht verwerven door informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Het taal- en denkvermogen zijn nauw verbonden met elkaar. Hierbij wordt gedacht aan geheugenspelletjes, liedjes, puzzels, leren tellen. Belangrijk hierbij is dat het kind wordt uitgedaagd wanneer het daaraan toe is. Het kind moet actief betrokken worden bij datgene waar hij op dat moment voor openstaat;
- de keuze en het aanbod van activiteiten: de Nanny stimuleert de motorische ontwikkeling tijdens spelactiviteiten.

Bij de groei van een kind vindt grove en fijne motorische ontwikkeling plaats. De coördinatie en het bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen (grijpen, vastpakken, schrijven). Deze ontwikkelingen gaan door tot een kind zowel geestelijk als lichamelijk het volwassen stadium heeft bereikt. Mede door het rationeel



## NANNY ASSOCIATION

denken zal er motorische zekerheid ontstaan. Als het zogenaamde evenwicht tussen psyche en lichaam is bereikt, kan men spreken van een voltooide motorische eenheid. Zo worden activiteiten als knutselen, tekenen en buitenactiviteiten aangeboden tijdens de opvanguren.

### **Gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘sociale competentie’**

Sociale kennis en vaardigheden zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Belangrijk aspect is de omgang met andere kinderen en volwassenen. In de omgang met leeftijdgenootjes en Nanny leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op andere mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht krijgen in zijn eigen gevoelens. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten. In het geval van een conflict is het van belang dat de Nanny uitleg geeft als het kind wordt berispt. Hierdoor leert het kind zich beter kennen. Ditzelfde geldt overigens ook als de Nanny het kind belooft.

Nanny Association verbiedt een Nanny corrigerende maatregelen te nemen in de vorm van lijfstraffen (corrigerende tik, slaan). Corrigerende maatregelen in de vorm van streng toespreken, of bijvoorbeeld op de gang zetten, worden met de ouder afgestemd.

Nanny Association kan daarnaast de Nanny en ouder adviseren bij eventuele vragen over opvang en opvoeding.

Hieraan wordt door Nanny Association op de volgende manier invulling gegeven:

- telefonische contacten;
- evaluatiegesprekken;
- huisbezoeken en jaarlijkse risico- en gezondheidsinventarisatie;
- de nieuwsbrief;
- cursussen, themabijeenkomsten en activiteiten aanbod.



## NANNY ASSOCIATION

### Waarden en normen, 'cultuur'

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Een Nanny heeft hierbij een voorbeeldrol.

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren waarden en normen in de relatie, communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen.

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften naar de manier waarop mensen zich behoren te gedragen.

Een Nanny verzorgt het kind een (groot) gedeelte van de week. Hierdoor draagt ze mede de verantwoordelijkheid voor het overbrengen van de waarden en normen, overeengekomen met de ouder van het kind. Het is dan ook van belang dat de Nanny en ouder communiceren over wat de wensen zijn in de opvoeding, omgang, de regels met betrekking tot elkaar en tot de kinderen. Kinderen leren spelenderwijs om op een respectabele manier met elkaar om te gaan. In haar handelen en houding brengt een Nanny waarden en normen over op het kind.

In de praktijk zal de Nanny:

- kinderen leren respect te hebben voor elkaar;
- kinderen accepteren zoals ze zijn. Ieder kind is een individu en alle kinderen zijn verschillend (gesloten, druk, verlegen);
- kinderen op hun gemak stellen. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en geborgenheid wat van belang is voor hun ontwikkeling;
- kinderen de ruimte geven om zich te ontplooien (emotioneel, creatief, motorisch, cognitief);
- het kind op een positieve manier stimuleren door complimentjes te geven en uitleg te geven over hun gedrag;
- structuur bieden aan het kind via dagindeling en het stellen van regels en grenzen.

Met deze vier competenties van Marianne Riksen-Walraven heeft Nanny Association de volgende uitgangspunten:

- het opvangadres voldoet aan de kwaliteitsnormen;
- de opvang is aanvullend op de zorg en opvoeding van de ouder;
- de kinderen staan centraal;
- de opvang levert een bijdrage aan de ontwikkelingsmogelijkheden van het kind;
- de ouder wordt betrokken bij de opvang door middel van een goede overdracht door de Nanny aan de ouder.
- Nanny Association voert periodiek evaluatiegesprekken met zowel de ouder als met de Nanny.